

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Compater gevestigd te Woerden.

Compater respecteert conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming de privacy van alle gebruikers van zijn website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld.

Persoonsgegevens van klanten en relaties

Voor een goede dienstverlening verwerkt Compater uw persoonsgegevens. Compater heeft uw gegevens nodig om uw vraag te kunnen beantwoorden, voor het afsluiten van een overeenkomst, voor het toesturen van een nieuwsbrief of in algemene zin om u beter van dienst te kunnen zijn.

Uw gegevens worden opgenomen in het Leerling Management Systeem van TypeWorld en in een Excel-bestand en (gedeeltelijk en alleen wanneer noodzakelijk) gedeeld met TypeWorld, en het CBT. De gegevens die wij van u nodig hebben zijn uw contactgegevens (postadres, e-mailadres en telefoonnummer) en informatie over de aangemelde leerlingen/cursisten namelijk: naam, leeftijd, behaalde resultaten en eventueel andere relevante informatie tijdens de cursus ten behoeve van de cursus.

Als u een cursusovereenkomst met ons afsluit, worden uw gegevens uiteraard ook opgeslagen. Het betreffen dan de contactgegevens, factuurgegevens, gegevens over betalingen en bestelde producten.

Persoonsgegevens in het administratieve systeem hebben een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Deze termijn hanteert Compater ook voor het relatiemanagement systeem.

U kunt op ieder gewenst moment uw gegevens opvragen, laten corrigeren of laten verwijderen uit de bestanden van Compater. Neem hiervoor contact op via het e-mailadres: info@compater.nl.

Klachten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u aanwijzingen wanneer en hoe u een klacht kunt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Beveiligingsmaatregelen

De gegevens die u aan Compater verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. Compater handhaaft te allen tijde bij de verwerking van persoonsgegevens een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 29 januari 2020.